

Záruční podmínky v zubním centru DVDent spol. s r.o.

Dle platných zákonů České republiky je záruční doba stanovena pouze na zubolékařské výrobky (korunky, můstky a snímatelné náhrady) dodávané ze zubních laboratoří a to v délce 24 měsíců.

Na ošetření zubů (plomby, léčba kanálků apod.) záruka určena není.

Našim klientům poskytujeme **prodlouženou záruku na ošetření v délce 60 měsíců** po provedení práce za splnění následujících podmínek:

1. Pravidelně, **minimálně jednou za rok**, přijdete na preventivní prohlídku.
2. Index krvácení dásní BI (ukazatel zdraví dutiny ústní) **nebude nikdy vyšší než 15%**.
3. Léčba bude provedena **podle navrženého léčebného plánu bez kompromisu** a to včetně časového harmonogramu léčby.

V případě, že nebude dodržena některá z výše uvedených podmínek, platí zákonná záruka.

Záruka se nevztahuje na:

1. Prasklé kořeny po léčbě kořenových kanálků (endodontické ošetření).
2. Opotřebením výrobků způsobené jeho obvyklým užíváním.
3. Na vady, které vznikly v důsledku nesprávného užívání výrobku pacientem nebo byly jinak způsobeny pacientem či vnějšími okolnostmi (úraz apod.).
4. Pokud došlo k úpravě zubolékařského výkonu nebo výrobku v době záruky v jiné zubní ordinaci než v zubním centru DVDent, případně v jiné zubní laboratoři.
5. Pokud výrobek přestane odpovídat zdravotnímu stavu jen proto, že se zdravotní stav pacienta změnil.

Záruční podmínky jsou platné od 1.1. 2017

MUDr. Daniel Svoboda
jednatel společnosti